



Serviço de Assistência Técnica



Empresa certificada para a reparação, manutenção, assistência técnica e desmantelamento de equipamentos que contenham gases fluorados.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA



918 792 108



SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A **Macolis** disponibiliza serviço técnico credenciado de arranque ou manutenção de equipamentos de climatização.

O serviço técnico **Macolis** é credenciado, disponibiliza o arranque e garante a assistência pós-venda dos equipamentos das marcas representadas.

Deste modo, assegura as manutenções preventivas e

corretivas destas marcas, assim como de outras soluções comercializadas pela **Macolis**.

O Serviço **SatM**® pode também dar resposta a necessidades de intervenções de outros equipamentos na sua área de atuação.

A equipa técnica é qualificada e dedica-se a este serviço integrado com o **Departamento Técnico da Macolis** que garante apoio técnico dentro e fora da garantia, prolongando a eficácia, a eficiência e a vida dos equipamentos.

MANUTENÇÃO BOMBA DE CALOR ATÉ 25KW

- Verificação da integridade estrutural da carroçaria, ventiladores, compressor, válvula expansora e circuito hidráulico;
- Limpeza de carroçaria e bateria da unidade exterior;
- Verificação de funcionamento e pressão de serviço;
- Realização de ajustes de parametrização necessários.

MANUTENÇÃO AR CONDICIONADO [UNIDADE EXTERIOR]

- Verificação da integridade estrutural da carroçaria, ventiladores, compressor, válvula expansora;
- Limpeza de carroçaria e bateria da unidade exterior;

MANUTENÇÃO AR CONDICIONADO [UNIDADE INTERIOR]

- Limpeza das forras da unidade interior;
- Limpeza e desinfecção de filtros;
- Verificação do correto funcionamento da unidade.

MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS A PELLETS

- Verificação da integridade estrutural dos componentes da caldeira;
- Limpeza da gaveta de cinzas, câmara de combustão, circuitos de admissão e extração, ventiladores e partes móveis classificadas como componentes internos;
- Verificação da integridade das peças de elevado desgaste e substituição se necessário;
- Verificação dos parâmetros de funcionamento do equipamento e reparametrização se necessário;
- Reposição das horas de funcionamento.

MANUTENÇÃO PELLETS AQUECIMENTO LOCAL

- Verificação da integridade estrutural do equipamento;
- Limpeza da gaveta de cinzas, câmara de combustão, circuito de fumos e partes móveis classificadas como componentes internos;
- Verificação da integridade das peças de elevado desgaste e substituição se necessário;
- Verificação dos parâmetros de funcionamento do equipamento e reparametrização se necessário;
- Reposição das horas de funcionamento.

MANUTENÇÃO CALDEIRAS A LENHA

- Verificação da qualidade do combustível utilizado;
- Verificação e limpeza da câmara de combustão, gaveta de cinzas, circuitos de admissão e extração e ventilador (se aplicável);
- Verificação do sistema de controle e equipamentos de segurança.

MANUTENÇÃO RECUPERADORES A LENHA

- Verificação da qualidade do combustível utilizado;
- Verificação da integridade estrutural dos componentes do recuperador;
- Limpeza da câmara de combustão, gaveta de cinzas e vidro.
- Verificação do sistema de controle e equipamentos de segurança.

MANUTENÇÃO CALDEIRAS GASÓLEO (até 50kW)

- Limpeza do total do corpo da caldeira;
- Verificação do filtro de gasóleo;
- Verificação dos filtros, injetores e boquilhas do queimador;
- Limpeza ou substituição dos filtros e boquilhas;
- Análise de combustão e verificação do funcionamento da caldeira.

MANUTENÇÃO SISTEMA SOLAR TÉRMICO

- Limpeza dos coletores;
- Verificação e correção da concentração de glicol;
- Adição de glicol, se necessário (ânodo não incluído);
- Substituição do ânodo de magnésio, se necessário;
- Verificação do sistema de controle e equipamentos de segurança.

NOTA: Preço válido para sistemas com até 300Lts de acumulação.

MANUTENÇÃO SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO

- Verificação da integridade dos coletores e estrutura de suporte;
- Limpeza dos coletores solares;
- Verificação da produção do sistema.

MANUTENÇÃO SISTEMAS DE VENTILAÇÃO

- Verificação dos filtros e substituição se necessário;
- Medição do caudal no ponto terminal mais distante para confirmar a existência de caudal suficiente no sistema.

MANUTENÇÃO DESCALCIFICADOR

- Limpeza do depósito de salmoura;
- Verificação da concentração de sal e adição de sal, se necessário;
- Verificação da resina catiónica;
- Verificação de parâmetros e funcionamento do equipamento.

MANUTENÇÃO EMISSOR RADIANTE

- Drenagem total da instalação, remoção de sujidade e limpeza de filtros de água;
- Lavagem da tubagem e radiadores;
- Enchimento da instalação com solução de líquido anticalcário e anticorrosivo.

Os preços apresentados para os serviços de manutenção *não incluem:*

- Manutenção a componentes externos ao equipamento;
- Alterações de parametrização, controlo, hidráulicas, elétricas ou outras;
- Peças de assistência necessárias;
- Reposição de fluído refrigerante;
- Limpeza de chaminés;
- Deslocação do técnico.

Pela natureza não urgente do serviço de manutenção e de forma a garantir que o SATM consegue dar uma resposta rápida e eficaz aos demais serviços técnicos, que urgem nos meses de inverno, aplicamos uma sobretaxa de época alta aos serviços de manutenção nos meses de outubro

SERVIÇO DE LIGAÇÕES FRIGORÍFICAS

- Realização de ligações abocardadas;
- Verificação da estanquidade do circuito através da realização de teste de pressão;
- Azoto para a realização do teste de pressão;
- Libertação da pré-carga de refrigerante e primeiro arranque do equipamento;
- Verificação do seu correto funcionamento.

SERVIÇO DE CARGA ADICIONAL DE GÁS FRIGORÍFICO

- Apoio no cálculo de carga adicional de refrigerante;
- Adição de carga de fluido refrigerante de acordo com as especificações.

LAVAGEM DE CIRCUITOS FRIGORÍFICOS (carga até 3kg)

- Varrimento da instalação com azoto;
- Aplicação de um produto de lavagem de circuitos frigoríficos.

TESTE DE PRESSÃO COM AZOTO (até 5kg)

- Verificação do equipamento, instalação e ligações abocardadas;
- Pressurização da instalação ou equipamento à pressão de ensaio;
- Confirmação da estanquidade do sistema.

SERVIÇO DE APOIO À CONEXÃO ELÉTRICA BOMBA DE CALOR

- Apoio e realização de ligações elétricas em bombas de calor e sistemas de controlo;
- Conceção e elaboração de quadros de controlo AVAC;
- Fornecimento de esquemas elétricos adaptados à instalação em questão;
- Verificação de quadros de potência em BTN.

PROTEÇÃO DE COMPONENTES ELETRÓNICOS

- Limpeza e revestimento de componentes eletrónicos contra corrosão e maresia, com recurso a resina em spray para impermeabilizar componentes eletrónicos.

REGISTO DE SISTEMA FOTOVOLTAICO MCP

- Apoio técnico e legal no registo da instalação;
- Criação de esquema unifilar da instalação;
- Registo de sistema fotovoltaico no portal DGEG.

BALANCEAMENTO DE CAUDAIS DE AR EM VMC

- Estudo dos caudais de renovação de ar ideais para a habitação;
- Análise do caudal de ar disponível à saída de cada grelha de insuflação e extração;
- Regulação da velocidade dos ventiladores das unidades centralizadas de ventilação;
- Regulação do caudal nos pontos terminais da rede.

Os preços apresentados para os serviços técnicos não incluem:

- Quaisquer componentes de pré-instalação ou segurança em instalações elétricas, hidráulicas ou frigoríficas;
- Fornecimento de cablagens, quadros elétricos, disjuntores ou outros componentes elétricos;
- Peças de assistência necessárias;
- Fluido refrigerante;
- Outros trabalhos não expressamente mencionados;
- Deslocação do técnico.

Além dos serviços catalogados, o SATM disponibiliza vários outros serviços de apoio técnico ao instalador.

DIAGNÓSTICO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS NÃO VENDIDOS PELA MACOLIS

- Verificação do estado da instalação ou equipamento;
- Confirmação dos problemas descritos pelo cliente;
- Proposta de resolução;
- Elaboração de relatório técnico.

REPARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMAS DE CONTROLO

- Verificação do comportamento do sistema de controlo;
- Ajuste de parâmetros de acordo com as indicações do cliente;
- Atualização da informação técnica no dossier de obra.

MONITORIZAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA EM INSTALAÇÕES EXISTENTES

- Instalação de sistema de monitorização online;
- Registo do consumo de energia por um período de tempo acordado;
- Análise de dados recolhidos.

DESGASEIFICAÇÃO DE INSTALAÇÕES

- Instalação de sistema de degaseificação por vácuo, por um período de tempo;
- Verificação dos níveis de oxigénio dissolvido após degaseificação.

PROJETO AVAC

- Visita técnica à instalação para levantamento de dados;
- Desenvolvimento de solução de climatização e/ou ventilação;
- Criação de documentação técnica:
 - Caderno de encargos;
 - Mapa de quantidades;
 - Esquema hidráulico;
 - Esquema elétrico e de controlo;
- Apresentação de proposta de fornecimento do material;
- Visita de acompanhamento técnico em fase de instalação e comissionamento.

O custo de elaboração de projeto AVAC é sempre sob consulta ao nosso departamento técnico que, conforme a dimensão e complexidade da obra, irá apresentar orçamento para a realização do mesmo.

Para todos estes serviços, será debitado o tempo em intervenção + deslocação do técnico, valor ao qual poderá acrescer o valor de aluguer de ferramentas ou elaboração de documentação.

Preços sempre sob-consulta.

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Na prestação de serviços técnicos por parte do serviço de assistência técnica da **Macolis**, vigoram as seguintes condições, necessárias para a realização dos serviços contratados. Em caso de incumprimentos com as condições de serviço, o técnico designado para o serviço, poderá recusar-se a prestar o mesmo e será cobrado o valor da deslocação de acordo com os valores da Tabela de Preços de Serviços Técnicos.

1. CONDIÇÕES DO LOCAL

Para a realização de qualquer tipo de serviço técnico, o equipamento a intervir deve estar acessível e as condições de acesso devem permitir a deslocação do técnico e de toda a ferramenta necessária à intervenção.

2. CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

O equipamento, central térmica e envolvente deverão apresentar condições que garantam a segurança do técnico, das suas ferramentas de trabalho e do próprio equipamento.

A. PERIGOS ELÉTRICOS

A instalação deverá ter um quadro elétrico definitivo, que inclua terra de proteção adequada, disjuntores de corte diferencial ou outros dispositivos que garantam a segurança do técnico, permitindo a segura operação do mesmo. Deverá estar em local seco e longe de potenciais riscos de contacto com água ou outros condutores elétricos.

B. PERIGO DE QUEDAS

Para trabalhos em altura, deverão ser garantidas as condições de segurança contra quedas, para que o técnico possa operar em segurança junto ao equipamento. Deverão existir plataformas elevatórias ou andaimes com proteção coletiva contra quedas ou pontos de ancoragem adequados.

C. PERIGOS DE SAÚDE

O equipamento não deverá estar instalado em espaços confinados, com atmosferas perigosas, sem iluminação ou ventilação adequadas ou onde exista o risco de contacto ou impacto com elementos elétricos, mecânicos ou cortantes.

3. CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE ARRANQUE

No arranque de sistemas, o técnico apenas se desloca ao local para efetuar o arranque do sistema adquirido à **Macolis**, das marcas por nós comercializadas e cujo arranque nos é confiado

pelo fabricante do equipamento. Devem estar concluídos todos os trabalhos de instalação do equipamento bem como as ligações elétricas e hidráulicas, quando aplicável. Apenas são da responsabilidade da **Macolis** as operações relacionadas com o arranque do equipamento ou sistema alvo do serviço de arranque e respetiva ativação de garantia.

4. CUSTO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

Os serviços técnicos serão cobrados de acordo com o valor tabelado e ficam sujeitos ao desconto de ficha de cliente e descontos de campanha vigentes. Os serviços de intervenções fora de garantia, serviços técnicos a equipamentos não vendidos pela Macolis, substituição de peças de assistência, entre outros serviços não codificados, serão cobrados ao valor PVP de 45 €/hora (em múltiplos de meia hora), sujeitos aos descontos de ficha e acrescem o valor do IVA à taxa em vigor.

5. PEÇAS DE ASSISTÊNCIA

Todas as peças e sobressalentes necessários estão excluídos dos valores tabelados e serão incluídos na fatura. O técnico fica obrigado a consultar o cliente antes de instalar quaisquer peças de assistência cujo valor tabelado ultrapasse o valor de 10% do valor atual estimado (VAE) do equipamento. O VAE corresponde ao preço tabela do equipamento, desvalorizado de 10% por cada ano após a venda, até ao sexto ano. Após 6 anos considera-se que o VAE é igual ao valor residual do equipamento (VRE), 40% do PVP. O cliente pode requisitar acesso à tabela geral de preço de peças de assistência.

6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O custo do serviço deverá ser liquidado aquando da conclusão dos trabalhos em obra. Para cliente de conta corrente o pagamento poderá ser efetuado consoante o estipulado pelas condições de pagamento do cliente.

7. GARANTIA DO SERVIÇO

Os serviços realizados têm uma garantia de 1 mês após conclusão dos mesmos. Garantia incide apenas sobre o equipamento ou peça intervencionada estando excluídos da garantia quaisquer componentes da instalação que não tenham sido alvo de intervenção ou verificação.

**TÉCNICOS ESPECIALIZADOS
EM EQUIPAMENTOS...**



**As deslocações tem um
custo de 0,80€/km
(custo contabilizado a partir
do ponto M mais próximo).**

MACOLIS SEDE | LEIRIA

🏠 IC2 (EN1) - Km 131
Rotunda Boa Vista/Figueiras
2420-399 Boa Vista • LEIRIA
☎️ **TEL:** 244 720 500
✉️ **EMAIL:** geral@macolis.pt
📍 **GPS:** 39°47'19.69"N • 8°44'57.04"W

HORÁRIOS Seg-Sex 08:30-13:00 | 14:30-18:30
Sáb 08:30-12:30

PONTO M | COIMBRA

🏠 IC2 Norte • Edifício Triangular
R. José Augusto Frutuoso • Relvinha
3025-029 • COIMBRA
☎️ **TELEFONE:** 239 433 370
✉️ **EMAIL:** geral.coimbra@macolis.pt
📍 **GPS:** 40°14'9.6" N • 8°26'13.1"W

HORÁRIOS Seg-Sex 08:30-13:00 | 14:00-18:30

PONTO M | VISEU

🏠 Rua Quinta D'El Rei • Lote 252
loja 3 e 4 • 3500-632 • VISEU
☎️ **TELEFONE:** 911 023 127/9
✉️ **EMAIL:** viseu@macolis.pt
📍 **GPS:** 40°38'45.9"N 7°54'35.1"W

HORÁRIOS Seg-Sex 08:30-12:30 | 14:00-18:00

FORMULÁRIO DE CONTACTO SATM

*Preencha o formulário online

- Multiplataformas
- Disponível 24/24
 - Rápido
 - Fácil

